

## L'Espace Mobilités Intercom se déplace...

L'Espace Mobilités Intercom situé 11, Boulevard des Garibaldi à Sens change de lieu.

A partir du **Mercredi 19 février**, un nouveau lieu d'accueil et d'information pour le réseau de bus est mis à disposition des clients Intercom au « 3 rue du Général Leclerc à Sens » (face à la sous-préfecture).

**Les horaires sont modifiés afin d'offrir une ouverture plus tardive en soirée.** L'Espace Mobilités est ainsi ouvert du lundi au vendredi de 10h00 à 12h30 et de 14h00 à 18h00. Et le samedi de 9h00 à 12h30.

Nos conseillers en mobilité Intercom reçoivent et informent les clients sur les nouveautés du réseau, les itinéraires optimisés, le Transport sur Réservation Cartobus et l'ensemble des services de transport de la Communauté d'Agglomération du Grand Sénonais.

## **L'Espace Mobilités, un espace multi-services...**

A l'Espace Mobilités, il est possible de créer sa carte Intercom et recharger l'ensemble des titres et abonnements disponibles sur le réseau (carte 10 voyages, abonnements scolaires, abonnements mensuelles...).

Mais sont également proposés des services complémentaires pratiques comme les billets TER bourgogne et les carnets de tickets de métro parisien. Des partenariats qui permettent d'avoir une gamme de produit adaptée à la vie Sénonaise ainsi qu'aux usagers des transports en Bourgogne et en Ile de France.

**En 2019, nos conseillers en mobilités ont renseigné plus 11 000 personnes. Il est également possible de joindre un téléconseiller au 03 86 64 17 00**

## **Complété par des services en ligne...**

Sur le site Internet Intercom, il est possible de bénéficier des mêmes services d'information et d'achat qu'à l'Espace Mobilités

Le site Internet Intercom permet :

- De **rechercher son itinéraire grâce à un calculateur d'itinéraire** multimodal régional (Mobigo). Par exemple, on peut y trouver le meilleur itinéraire pour se rendre à Dijon depuis Saint-Clément.
- De connaître **l'horaire de passage du bus en temps réel** et d'être mis au courant d'un éventuel retard.
- De **créer la sa carte en ligne gratuitement**. Une fois la carte créée, elle est renvoyée au domicile ;
- De **recharger sa carte en ligne**, avec des carnets de 10 voyages, des abonnements mensuels ou encore des abonnements annuels. Une fois rechargée, la carte est utilisable immédiatement dans le bus.

## **Depuis Janvier 2020, Intercom informe les voyageurs en temps réel par SMS**

**« L’alerte SMS » est étendue et permet de recevoir l’information en temps réel sur sa ligne de bus en cas de perturbation impliquant un retard de plus 15 minutes, ou un changement d’itinéraire imprévu, ou encore les actualités du réseau.**

Pour s’inscrire, le client Intercom doit communiquer son numéro de téléphone portable et les lignes les plus utilisées sur le réseau (possible également sur le site internet [www.bus-intercom.com](http://www.bus-intercom.com) ). Ce service permet de recevoir un SMS en cas d’intempéries.

## **Toujours plus de voyageurs sur le réseau de bus**

**En 2019, 947 374 voyageurs ont été transportés sur le réseau de bus Intercom (hors circuits scolaires), soit une augmentation de la fréquentation de 1,8%. Dans le même temps, 582 159 kilomètres ont été réalisés sur le réseau de bus Intercom (hors circuits scolaires), soit 1% de moins qu’en 2018.**